

KEBIJAKAN PENGAMANAN INFORMASI DAN MANAJEMEN LAYANAN

TEKNOLOGI INFORMASI

INFORMATION SECURITY AND SERVICE MANAGEMENT POLICY

PT WIJAYA KARYA BETON Tbk.

Pimpinan dan seluruh karyawan PT Wijaya Karya Beton Tbk. berkomitmen untuk memproteksi informasi kritikal pelanggan, internal perusahaan dan karyawan. Perusahaan memberikan layanan Teknologi Informasi (TI) terbaik melalui unit pengelola TI sesuai kebutuhan bisnis. Perusahaan berkomitmen menerapkan secara konsisten:

1. Sistem Manajemen Pengamanan Informasi dalam ISO 27001
2. Sistem Manajemen Layanan dalam ISO 20000-1
3. Peraturan perundangan terkait Sistem Manajemen Pengamanan Informasi dan Sistem Manajemen Layanan

PT Wijaya Karya Beton Tbk. Berkomitmen untuk melindungi seluruh data pelanggan, perusahaan, dan karyawan. Perusahaan memastikan adanya mekanisme deteksi, pelaporan, penanganan, dan pemulihan insiden keamanan informasi secara cepat, efektif, dan terkoordinasi. Sesuai dengan sistem manajemen/perundangan di atas.

Pengamanan informasi harus menjadi tanggung jawab semua pihak di lingkungan PT Wijaya Karya Beton Tbk. Manajemen layanan TI menjadi tanggung jawab unit pengelola TI dalam proses perencanaan, desain, pengembangan, implementasi dan operasi layanan TI.

PT Wijaya Karya Beton Tbk. menetapkan kebijakan Sistem Manajemen Keamanan Informasi (SMKI), yaitu: "PT Wijaya Karya Beton Tbk. memastikan perlindungan seluruh informasi yang dimiliki Perusahaan meliputi aspek Kerahasiaan (Confidentiality), Keutuhan (Integrity), dan Ketersediaan (Availability) dengan menerapkan SMKI."

Management and employees of PT Wijaya Karya Beton Tbk. are committed to protect the critical information of our customer, internal, employees. Company provide the best Information Technology (IT) services through IT unit according to business needs. The company is committed to implementing consistently:

1. IT Security Management System in ISO 27001
2. Service Management System in ISO 20000-1
3. Regulation which related with TI Security Management System and Service Management System.

PT Wijaya Karya Beton Tbk. is committed to protecting all customer, company, and employee data. The company ensures a mechanism for detecting, reporting, handling, and recovering information security incidents quickly, effectively, and in a coordinated manner. This is in accordance with the management system/regulations mentioned above.

The information security has to be a responsible of all parties within PT Wijaya Karya Beton Tbk. Service management has to be a responsible of IT unit in according to the process of planning, design, development, implementation and operation of IT service management.

PT Wijaya Karya Beton Tbk. has established an Information Security Management System (ISMS) policy, namely: " PT Wijaya Karya Beton Tbk. ensures the protection of all information owned by the company including all aspects of Confidentiality, Integrity, and Availability by implementing an ISMS."



PT Wijaya Karya Beton Tbk. secara berkala melakukan *Vulnerability Assessment* dan *security review* terhadap sistem, jaringan, dan aplikasi yang bersifat kritis untuk mengidentifikasi dan mencegah potensi celah keamanan. Penilaian dilakukan menggunakan perangkat dan metode yang mengacu pada standar industri. Selain itu, Perusahaan melaksanakan audit Teknologi Informasi secara rutin pada unit kerja sebagai bagian dari penerapan Sistem Manajemen Keamanan Informasi berbasis ISO/IEC 27001:2022 serta tata kelola TI yang mengacu pada kerangka kerja COBIT 2019.

Setiap temuan kerentanan dianalisis dan diprioritaskan berdasarkan tingkat risiko (*severity*) agar perbaikan dapat dilakukan secara tepat dan efektif. Setelah tindakan perbaikan diterapkan, PT Wijaya Karya Beton Tbk. melakukan verifikasi ulang untuk memastikan bahwa seluruh kerentanan yang teridentifikasi telah ditangani dengan baik dan tidak lagi menimbulkan risiko terhadap operasional maupun keamanan informasi.

PT Wijaya Karya Beton Tbk. menyediakan saluran pelaporan resmi, seperti email khusus keamanan informasi, layanan helpdesk IT, dan portal internal, untuk memudahkan karyawan melaporkan insiden atau aktivitas mencurigakan, serta menetapkan prosedur eskalasi berjenjang mulai dari pengguna, Service Desk/IT, Manajer Bidang, hingga Manajer Divisi untuk memastikan penanganan yang cepat dan tepat. Seluruh karyawan diwajibkan untuk segera melaporkan setiap insiden, potensi kerentanan, atau aktivitas yang dianggap mencurigakan, dan Perusahaan secara rutin melaksanakan sosialisasi mengenai tata cara pelaporan insiden serta pentingnya peran karyawan dalam menjaga keamanan informasi.

PT Wijaya Karya Beton Tbk. periodically conducts *Vulnerability Assessments* and security reviews of critical systems, networks, and applications to identify and prevent potential security vulnerabilities. These assessments are performed using industry-standard tools and methodologies. In addition, the Company carries out regular Information Technology audits across relevant business units as part of the implementation of an ISO/IEC 27001:2022-based Information Security Management System and IT governance aligned with the COBIT 2019 framework.

Each vulnerability found is analyzed and prioritized based on its risk level (*severity*) so that remediation can be carried out appropriately and effectively. After remedial actions are implemented, the PT Wijaya Karya Beton Tbk. re-verifies to ensure that all identified vulnerabilities have been properly addressed and no longer pose a risk to operations or information security.

PT Wijaya Karya Beton Tbk. provides official reporting channels, such as a dedicated information security email, IT helpdesk services, and an internal portal, to facilitate employee reporting of incidents or suspicious activity, and establishes tiered escalation procedures starting from users, Service Desk/IT, Section Manager, to Division Manager to ensure prompt and appropriate handling. All employees are required to immediately report any incidents, potential vulnerabilities, or activities deemed suspicious, and the Company regularly conducts outreach regarding incident reporting procedures and the importance of employees' roles in maintaining information security.



PT Wijaya Karya Beton Tbk. berkomitmen menerapkan dan melakukan peningkatan berkelanjutan (continuous improvement) terhadap sistem pengamanan informasi dan manajemen layanan Teknologi Informasi guna memastikan kesesuaian dengan kebutuhan bisnis, perkembangan teknologi, serta dinamika risiko keamanan informasi.

Kebijakan pengamanan informasi dan manajemen layanan Teknologi Informasi diberlakukan secara berkelanjutan dan menyeluruh di seluruh unit kerja dan anak perusahaan PT Wijaya Karya Beton Tbk., serta diterapkan secara konsisten oleh setiap unit kerja melalui penunjukan *Person in Charge* (PIC) TI sebagai perpanjangan fungsi pengendalian dari kantor pusat. Untuk memastikan efektivitas penerapan kebijakan tersebut, Perusahaan melaksanakan audit Teknologi Informasi secara rutin setiap tahun. Selain itu, Perusahaan mewajibkan seluruh pihak ketiga yang bekerja sama untuk mematuhi ketentuan keamanan informasi melalui perjanjian kerja yang mencakup klausul kerahasiaan dan perlindungan informasi.

PT Wijaya Karya Beton Tbk. is committed to implementing and carrying out continuous improvement of its information security system and Information Technology service management to ensure compliance with business needs, technological developments, and the dynamics of information security risks.

The information security and IT service management policies are implemented on a continuous and comprehensive basis across all business units and subsidiaries of PT Wijaya Karya Beton Tbk., and are consistently applied by each business unit through the appointment of an Information Technology *Person in Charge* (IT PIC) acting as an extension of the central office's control function. To ensure the effectiveness of these policies, the Company conducts regular annual Information Technology audits. In addition, the Company requires all third parties engaged in business activities to comply with information security requirements through contractual agreements that include confidentiality and information protection clauses.

Jakarta, 24 Oktober 2025
PT Wijaya Karya Beton Tbk

A blue ink signature of Wilan Oktavian.

Wilan Oktavian
Komisaris Utama
President Commissioner

A blue ink signature of Kuntjara.

Kuntjara
Direktur Utama
President Director

